

2. AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den Onlineshop von TiRo Swiss (nachfolgend „wir“, „uns“) durch Kundinnen und Kunden in der Schweiz (nachfolgend „Kunde“) getätigt werden. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebote & Produktdarstellungen

Alle Angebote in unserem Onlineshop sind unverbindlich. Produktbilder dienen der Illustration und können von der gelieferten Ware leicht abweichen. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Bestellung über den Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung per E-Mail bestätigen.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise & Versandkosten

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Versandkosten werden im Checkout separat ausgewiesen. Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

5. Lieferung & Versandbedingungen

Der Versand erfolgt durch die Schweizer Post oder einen anderen Versanddienstleister.

Lieferzeit: ca. 2-4 Werktage.

Lieferverzögerungen, die durch den Transportdienstleister oder höhere Gewalt entstehen, liegen außerhalb unserer Verantwortung.

Der Kunde ist verpflichtet, eine korrekte Lieferadresse anzugeben. Kosten für Rücksendungen aufgrund fehlerhafter Adressangaben trägt der Kunde.

6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden. Die Bestellung wird erst nach erfolgtem Zahlungseingang bearbeitet.

7. Rückgabe & Widerrufsrecht

Kunden haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen.

Voraussetzungen:

- Die Ware ist unbenutzt
- Die Ware ist unbeschädigt
- Die Ware ist vollständig
- Originalverpackung, falls vorhanden

Rücksendung:

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, ausser die Ware ist fehlerhaft oder falsch geliefert worden.

8. Gewährleistung

Für Mängel, die bei Übergabe bestehen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Offensichtliche Mängel müssen uns innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt gemeldet werden.

9. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich möglich.

10. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen unserer Datenschutzerklärung.

11. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von TiRo Swiss in 4314 Zeiningen.